Motie verbeteren dienstverlening aan inwoners via Buiten Beter app M3

De raad van de gemeente Ouder-Amstel in vergadering bijeen op donderdag 2 juli 2026, behandelend het raadsvoorstel kadernota Ouder-Amstel 2027-2030,

Constaterende dat:

- de gemeente Ouder-Amstel sinds 2024 gebruik maakt van de Buiten Beter app;
- op 18 december 2025 een vraag aan het college is gesteld over de inrichting van de Buiten Beter app;
- in het coalitieakkoord Verbindend Vooruit is opgenomen dat meldingen van inwoners, bijvoorbeeld via de Buiten Beter app, snel opgepakt worden;

Overwegende dat:

- de gemeente Ouder-Amstel wil een goede dienstverlening bieden aan zijn inwoners;
- de gemeente Ouder-Amstel daarvoor de Buiten Beter app heeft geïntroduceerd;
- inwoners nog steeds niet altijd een terugkoppeling krijgen over de Buiten Beter app wanneer zij een melding hebben gemaakt;
- het vertrouwen in de gemeente Ouder-Amstel wordt vergroot wanneer inwoners wel een reactie krijgen op hun berichten in de Buiten Beter app;

Verzoekt het college:

- de werkwijze en de inrichting van de Buiten Beter app voor 1 september 2026 beknopt te evalueren;
- verbeteren in de dienstverlening van de Buiten Beter App direct door te voeren en de gemeenteraad hierover schriftelijk voor 1 oktober 2026 te informeren;
- indien nodig bij de begroting 2027 en de meerjarenbegroting 2028-2030 te komen met voorstellen indien nodig ter verbetering van de Buiten Beter app.

En gaat over tot de orde van de dag.

Paulette Koek-Baks – Ouder-Amstel Anders
Rita Smit – Natuurlijk Belang
Gea Klaassen – Amstelland Lokaal

STEMMING

	PRO	VVD	D66	NB	OAA	CDA	AL
VOOR TEGEN							