

Datum behandeling in collegevergadering	Datum behandeling in commissievergadering 11 juni 2026	Datum behandeling in raadsvergadering 18 juni 2026	Portefeuillehouder S.C.T. de Roy van Zuidewijn-Rive
Raadsnummer 62	Status Openbaar		

Titel

Verordening klachtenbehandeling gemeenteraad Ouder-Amstel 2026

Voorgesteld besluit

1. De Verordening klachtenbehandeling gemeenteraad Ouder-Amstel 2026 vast te stellen.
2. De Verordening Klachtbehandeling Ouder-Amstel 2008 in te trekken voor zover deze betrekking heeft op de gemeenteraad.

Publiekssamenvatting

Er is op dit moment geen actuele klachtenverordening voor de gemeenteraad en (burger)raadsleden. De huidige verordening voor het deel dat van toepassing is voor de gemeenteraad is van 2008. Eerder is door het college onbevoegd het deel van deze klachtenverordening die betrekking had op de gemeenteraad ingetrokken. Met dit voorstel wordt er een geactualiseerde klachtenverordening voor de gemeenteraad vastgesteld.

Aanleiding en context

De gemeenteraad stelde op 18 september 2008 de Verordening Klachtbehandeling Ouder-Amstel 2008 vast. Op 19 juli 2019 besloot het college deze verordening in te trekken én de Regeling Klachtbehandeling Ouder-Amstel 2019 vast te stellen. Deze regeling heeft alleen betrekking op het college en de burgemeester. Het college is onbevoegd om een verordening in te trekken en daarmee ook de Verordening Klachtbehandeling Ouder-Amstel 2008. Met het vaststellen van een nieuwe verordening en het intrekken van de Verordening Klachtbehandeling Ouder-Amstel voor het deel van de gemeenteraad, is er sprake van een geactualiseerde verordening om klachten te kunnen afhandelen tegen de gemeenteraad of (burger)raadsleden.

Argumenten

Met de voorgestelde verordening is er een geactualiseerde verordening over het afhandelen van klachten die betrekking hebben op de gemeenteraad, een (burger)raadslid, de raadsvoorzitter, de griffier of een medewerker van de griffie.

In de voorgestelde verordening wordt een commissie voorgesteld die klachten afhandelt die betrekking hebben op de gemeenteraad, een (burger)raadslid en de raadsvoorzitter. Hiermee vindt er door meerdere personen, in plaats van één persoon, een beoordeling plaats over de klacht. Ook wordt voorgesteld dat de werkgeverscommissie een klacht afhandelt over de griffier en de griffier een klacht afhandelt over een medewerker van de griffie. Dit sluit aan bij de formele posities die zowel de werkgeverscommissie als de griffier hebben.

De handelingen die moeten worden verricht richting de Ombudsman Metropoolregio Amsterdam zijn ook geborgd in de voorgestelde verordening.

Risico's en overige aandachtspunten

Er zijn geen bijzondere risico's. Het indienen van een klacht is een formele mogelijkheid en moet worden gezien als een stevig ingezet middel. Het voeren van een onderling gesprek over een eventuele ongewenste gedraging moet een eerste stap zijn om vervolgens daarna pas over te gaan tot informele behandeling en daarna pas een formele behandeling.

Financiële aspecten

De voorgestelde verordening heeft geen financiële consequenties.

Juridische grondslag

Het kader voor klachtbehandeling staat in titel 9.1 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb). Aanvulling van dit wettelijk minimum is mogelijk, bijvoorbeeld als het gaat om het vertalen van de algemene regels uit de Awb.

Participatie

De verordening is besproken tijdens een vergadering van het presidium op 19 juni 2026.

Communicatie

Op de website van de gemeente Ouder-Amstel moet worden gemeld dat er een klacht kan worden ingediend tegen de gemeenteraad of een (burger)raadslid.

Realisatie en vervolg

De verordening wordt gepubliceerd via wetten.overheid.nl om daarmee rechtsgeldig te zijn. Met Duo+ moeten er werkafspraken worden gemaakt indien er een klacht binnenkomt ten aanzien van de gemeenteraad of een (burger)raadslid.

Bijlagen

Verordening klachtenbehandeling gemeenteraad 2026

Verordening Klachtbehandeling Ouder-Amstel 2008

Regeling Klachtbehandeling Ouder-Amstel 2019