

Datum behandeling in collegevergadering	Datum behandeling in commissievergadering 11 juni 2026	Datum behandeling in raadsvergadering 18 juni 2026	Portefeuillehouder S.C.T. de Roy van Zuidewijn-Rive
Raadsnummer 62	Status Openbaar		

Titel

Verordening klachtenbehandeling gemeenteraad Ouder-Amstel 2026

Voorgesteld besluit

De Verordening klachtenbehandeling gemeenteraad Ouder-Amstel 2026 vast te stellen.

Publiekssamenvatting

Er is op dit moment geen actuele klachtenverordening voor de gemeenteraad en (burger)raadsleden. De huidige verordening voor het deel dat van toepassing is voor de gemeenteraad is van 2008. Eerder is door het college onbevoegd het deel van deze klachtenverordening die betrekking had op de gemeenteraad ingetrokken. Met dit voorstel wordt er een geactualiseerde klachtenverordening voor de gemeenteraad vastgesteld.

Aanleiding en context

De gemeenteraad stelde op 18 september 2008 de Verordening Klachtbehandeling Ouder-Amstel 2008 vast. Op 19 juli 2019 besloot het college deze verordening in te trekken én de Regeling Klachtbehandeling Ouder-Amstel 2019 vast te stellen. Deze regeling heeft alleen betrekking op het college en de burgemeester. Het college is onbevoegd om een verordening in te trekken en daarmee ook de Verordening Klachtbehandeling Ouder-Amstel 2008.

Argumenten

1. De nieuwe regeling over de klachtbehandeling wordt vastgesteld voor de raad

Met het vaststellen van een nieuwe verordening en het intrekken van de Verordening Klachtbehandeling Ouder-Amstel voor het deel van de gemeenteraad, is er sprake van een geactualiseerde verordening om klachten te kunnen afhandelen tegen de gemeenteraad of (burger)raadsleden.

2. In de nieuwe klachtenverordening worden nieuwe klachtbehandelaars aangewezen
In de huidige verordening wordt de burgemeester aangewezen als behandeling van een klacht tegen de gemeenteraad. Ook is de burgemeester de behandelaar van een klacht tegen de griffier. Door een commissie in te stellen bestaande uit telkens drie personen die zich buigt over een klacht, zijn de volgende voordelen:

- meerdere personen kunnen meerdere perspectieven inbrengen, waardoor er een evenwichtiger oordeel tot stand kan komen;
- discussie tussen de beoordeelaars leidt vaak tot een betere analyse;
- de beoordeelaars kunnen elkaar scherp houden en overhaaste conclusies voorkomen.

De werkgeverscommissie is namens de gemeenteraad de leidinggevende van de griffier. Om die reden past het dat deze ook een oordeel velt over het handelen van de griffier dan dat alleen de raadsvoorzitter dat doet.

Verder is er nu niet in voorzien wie een klacht behandeld die is ingediend tegen een medewerker van de griffie anders dan de griffier. De verordening is ook op dit punt herzien. Omdat de griffier leiding geeft aan de griffie, past het bij deze functie dat de griffier de klacht behandelt.

3. In de nieuwe verordening worden klachten over regelgeving die door de gemeenteraad is vastgesteld en dienst(verlening) van de gemeente uitgezonderd van behandeling

De nieuwe verordening maakt expliciet dat er geen klachten kunnen worden ingediend over regelgeving, algemeen beleid en over de geleverde kwaliteit van een product of dienstverlening van de gemeente. Klachten over dienstverlening van kunnen worden ingediend bij het college, tenzij dit betrekking heeft op dienstverlening door een medewerker van de griffie.

4. In de nieuwe verordening wordt voor de externe klachtenbehandeling van de gemeente Ouder-Amstel verwezen naar de Ombudsman Metropoolregio Amsterdam

Een gemeente is op grond van de Algemene wet bestuursrecht verplicht om een externe klachtvoorziening te hebben. De gemeente Ouder-Amstel heeft zich voor de externe klachtbehandeling aangesloten bij de Ombudsman Metropoolregio Amsterdam. In de voor de gemeenteraad geldende verordening is opgenomen dat er voor de externe klachtenbehandeling is aangesloten bij de Nationale Ombudsman. De verordening is op dit punt herzien.

Risico's en overige aandachtspunten

Er zijn geen bijzondere risico's. Het indienen van een klacht is een formele mogelijkheid en moet worden gezien als een stevig ingezet middel. Het voeren van een onderling gesprek over een eventuele ongewenste gedraging moet een eerste stap zijn om vervolgens daarna pas over te gaan tot informele behandeling en daarna pas een formele behandeling.

Financiële aspecten

De voorgestelde verordening heeft geen financiële consequenties.

Juridische grondslag

Het kader voor klachtbehandeling staat in titel 9.1 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb). Aanvulling van dit wettelijk minimum is mogelijk, bijvoorbeeld als het gaat om het vertalen van de algemene regels uit de Awb.

Participatie

De verordening is besproken tijdens een vergadering van het presidium op 19 mei 2026. Verder is gesproken met twee juristen van Duo+ die betrokken zijn bij andere klachtenverordeningen die vanuit Duo+ voorbereid zijn en in de gemeenten Uithoorn en Ouder-Amstel geldig zijn.

Communicatie

Op de website van de gemeente Ouder-Amstel moet worden gemeld dat er een klacht kan worden ingediend tegen de gemeenteraad of een (burger)raadslid.

Realisatie en vervolg

De verordening wordt gepubliceerd via wetten.overheid.nl om daarmee rechtsgeldig te zijn. Met Duo+ moeten er werkafspraken worden gemaakt indien er een klacht binnenkomt ten aanzien van de gemeenteraad of een (burger)raadslid.

Bijlagen

Verordening klachtenbehandeling gemeenteraad 2026
Verordening Klachtbehandeling Ouder-Amstel 2008

